

## WECARE

web-based efficient corrective  
actions for repair expertise

С EVG-WECARE мы практически находимся у Вас, даже если наши сотрудники фактически находятся у себя в офисах. Благодаря применению мобильного сервисного терминала с веб-камерой и цифровой документации установок помощь может быть оказана быстро и своевременно.

WECARE обеспечивают высокую и быструю доступность машин и экономит расходы на поездки.

Мы оказываем поддержку нашим клиентам с помощью инновационных инструментов Customer-Support Tools также особенно во время кризиса Covid-19.

### Какая помощь может быть оказана с помощью EVG-WECARE?

- Устранение сбоев
- Ремонт и техническое обслуживание
- Новый или повторный ввод в эксплуатацию частей или полностью установок
- Дистанционное обучение обслуживающего персонала

### Как оказывается помощь EVG-WECARE?

- С помощью специально разработанного аппаратного и программного обеспечения (Система WECARE)
- Связь напрямую между EVG и клиентом через VoIP, GSM, видео,..
- Прямой доступ к специальным документам установки
- Анализ в реальном времени сбоев и производственных данных
- Устранение ошибок, обучение

### Что возможно с помощью EVG-WECARE?

- Анализ ошибок
- Устранение сбоев
- Анализ производства
- Руководство по ремонту
- Обновление Software
- Ввод в эксплуатацию частей или полностью установок

### Условия для EVG-WECARE?

- Соединение интернет Simkarte, 8mbit up и download
- Контракт на сервисное и техническое обслуживание
- Пакет времени Online

**Позаботьтесь сейчас о EVG-WECARE чтобы обеспечить производительность.**

Контакт: [aftersales@evg.com](mailto:aftersales@evg.com)

Service-Hotline +43 316 4005 777

